

Статья принята к публикации российским журналом «Человек и образование»
(журнал из списка ВАК)

Аверкин В.Н., Абдиев К.С., Зайченко О.М., Примбетова Г.С.

**Использование данных исследований учебных достижений обучающихся:
перспективы комплексного подхода (в контексте развития систем образования
Республики Казахстан и Российской Федерации)**

Аннотация: Статья посвящена проблеме использования результатов оценки учебных достижений школьников для совершенствования образовательного процесса. В контексте развития систем образования России и Казахстана рассматриваются возможные направления и формы применения результатов оценки.

Ключевые слова: учебные достижения, применение результатов оценки, совершенствование образовательного процесса

В Российской Федерации и в Республике Казахстан продолжается модернизация национальных систем образования.

Справедливо отмечается, что «реформирование систем образования характерно для многих постсоветских стран, при этом изменения в образовательных системах Казахстана и России оказались наиболее близкими по содержанию» [4, с. 123]. Для обеих стран в сфере образования характерны: «поиск новой парадигмы образования; совершенствование государственных стандартов образования; повышение требований к уровню подготовки выпускников учебных заведений; появление различных типов учебных заведений разных форм собственности; информатизация образования и внедрение новых технологий обучения; активное привлечение негосударственных источников финансирования образования» [4, с. 123].

Одной из наиболее актуальных задач в сфере образования, стоящих перед обеими странами, является создание современной системы оценки качества образования. К настоящему времени важнейшими компонентами этой системы являются:

в Республике Казахстан – единое национальное тестирование (ЕНТ), промежуточный государственный контроль, комплексное тестирование абитуриентов, лицензирование, аттестация, аккредитация, рейтинг и другие;

в Российской Федерации – единый государственный экзамен (ЕГЭ), государственная итоговая аттестация выпускников 9 классов в новой форме, внешнее тестирование и др.

По мере того, как складывается система независимой оценки, всё большую актуальность приобретает вопрос об адекватном использовании собираемой в этой системе информации для совершенствования образовательного процесса.

В настоящее время возможности применения результатов оценочных процедур, как работниками системы образования (руководителями, педагогами), так и

обучающимися и их родителями (например, при построении индивидуальных образовательных траекторий), используются не в полной мере.

Принимаемые решения в сфере образования нередко слабо связаны с информацией о качестве образовательных услуг, несмотря на то, что возможности получения такой информации за последние полтора десятилетия существенно возросли.

В том числе, редко используются для вторичного анализа данные международных исследований (PIRLS, TIMSS, PISA и др.) [10].

Значение образовательных результатов, показываемых обучающимися, все ещё рассматривается, преимущественно, в аспекте получения документа об образовании и/или возможности продолжения образования. Вместе с тем, эта функция результатов оценки постепенно уменьшается (в России, например, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», вступающим в силу с 1 сентября 2013 года, среднее профессиональное образование становится общедоступным), и, напротив, возрастает роль оценки достижений как информационной основы для принятия управленческих и педагогических решений.

Проблема всестороннего и эффективного использования результатов оценки в постановочном плане нашла отражение в ряде стратегических документов, принятых в наших странах.

В государственной программе Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы говорится о том, что «развитие форм и содержания оценки качества приведет к росту информации о системе образования и, как следствие, к обострению проблемы адекватного использования этой информации для принятия управленческих и политических решений. Для этого необходимы новые подходы к исследованиям и аналитике на основе собираемой в общероссийской системе оценки качества образования информации» [2]. Названным документом предусматривается, что «на основании данных, генерируемых внутрироссийскими процедурами оценки качества образования и по итогам участия в международных сопоставительных исследованиях, будет организована систематическая аналитическая работа по подготовке предложений по необходимым изменениям в образовании» [2]. В целом, проводится мысль о том, что национальная система оценки качества образования должна стать «основой саморегуляции системы образования и деятельности отдельных институтов» [2].

В государственной программе развития образования Республики Казахстан подчеркивается, что «одним из принципов системы менеджмента качества в образовании является принцип постоянного совершенствования образовательного процесса с учетом результатов мониторинга» [1]. Названная программа предусматривает внедрение единой системы мониторинга образования в виде информационной базы управления и прогнозирования путей развития.

В Республике Казахстан утверждены Правила организации и функционирования единой информационной системы образования. Целью данной системы является «своевременное обеспечение организаций образования, органов управления системы

образования полной, достоверной и сопоставимой информацией о деятельности системы образования Республики Казахстан» [7], а в качестве задач, стоящих перед системой определены:

«1) осуществление образовательного мониторинга и информационное обеспечение системы управления образованием;

2) идентификация участников и элементов системы образования Республики Казахстан;

3) автоматизация процессов сбора и обработки сведений о деятельности организаций образования, кадрового состава и достижениях обучающихся;

4) адресная организация аналитических и информативных сведений:

по каждому обучающемуся;

по каждому работнику образования;

по каждой организации образования.

5) организация единого информационного пространства системы образования Республики Казахстан;

6) информирование общественности о достижениях учащихся посредством Интернета и/или мобильной связи» [7].

Выработку решений и рекомендаций, опирающихся на результаты оценочных процедур, правомерно рассматривать как внутренний компонент системы оценки качества образования. В отсутствие данного компонента система оценки не может быть признана целостной и завершенной.

Применение данных о качестве образовательных результатов для совершенствования преподавания и обучения является конечным пунктом весьма трудоемких и затратных процедур измерения.

Как и практически любое действие, применение результатов мониторинга для совершенствования образовательного процесса более эффективно, если используется методология **комплексного подхода**. Иначе говоря, если управленческие и педагогические воздействия, основанные на результатах мониторинга или учитывающие эти результаты, затрагивают как можно более полный набор факторов, влияющих на качество образования, и если эти воздействия взаимосвязаны между собой.

Опора на комплексный подход является ключевым условием эффективного использования результатов оценки для совершенствования образовательного процесса.

В контексте рассматриваемой проблемы комплексный подход означает использование результатов оценки:

- при осуществлении широкого спектра видов деятельности и конкретных процедур, в том числе нормативно закреплённых, управленческого, административного, педагогического характера, а также при проектировании и реализации обучающимися и их семьями индивидуальных образовательных (и, кроме того, миграционных и карьерных) траекторий;
- в рамках различных форм использования;

– всеми категориями участников образовательных отношений.

Далее раскроем возможность и необходимость использования результатов оценки учебных достижений обучающихся при осуществлении различного рода действий и процедур, составляющих процессы функционирования и развития систем образования в Российской Федерации и в Республике Казахстан.

Принятие политических решений в сфере образования

Политические решения, связанные, как правило, со стратегическим и долговременным выбором, предполагают привлечение максимально достоверной и полной информации. Такая информация снижает риск ошибок, способных привести к масштабным негативным последствиям. В сфере образования политические решения должны основываться, прежде всего, на анализе информации о тенденциях динамики качества и доступности образования, что делает необходимым обращение к результатам независимых измерений.

Следует отметить, что документы, определяющие стратегию развития национальных систем образования в России и Казахстане, в последние годы все больше опираются на такие результаты. Исходя из анализа достигнутых значений результативности, в этих документах формулируются новые задачи и целевые ориентиры. Например, план мероприятий на 2011 - 2015 годы по реализации Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011 - 2020 годы содержит следующий индикатор: результаты учащихся казахстанской общеобразовательной школы в международных сравнительных исследованиях PISA (50-55 место), TIMSS (10-15 место) [6].

Однако на территориальном уровне (области, города, района) такой подход при разработке стратегических решений еще должен получить необходимое признание.

Разработка, реализация и оценка выполнения программных документов (территориальной программы развития образования, программ развития образовательных учреждений, инновационных проектов и программ)

При разработке программ результаты оценки должны использоваться, прежде всего, для анализа текущего состояния, описания проблем и слабых сторон, а также для вычленения факторов и обстоятельств, порождающих имеющиеся проблемы.

Результаты оценки необходимы также для постановки конкретных задач, поскольку это действие требует учета исходного уровня.

Данные, характеризующие изменения в качестве образования, являются основой для принятия оперативных управленческих решений в ходе реализации программы. Наконец, эти данные позволяют оценить результативность выполнения программы по заданным критериям.

Аттестация работников системы образования

Аттестация представляет собой оценку профессиональной деятельности работников. Документами, регламентирующими процедуру аттестации педагогических работников, предусмотрены:

в Российской Федерации – оценка результатов освоения обучающимися образовательных программ;

в Республике Казахстан – аналитическое обобщение итогов деятельности педагога на основе изучения материалов об учебных достижениях обучающихся, о победителях предметных олимпиад, конкурсов, смотров, соревнований, игр, а также материалов независимой оценки профессиональной компетентности педагога.

Повышение объективности аттестации, как одного из главных принципов её проведения, предполагает усиление в обеих странах роли данных, собираемых в системе независимой оценки качества образования (результатов ЕГЭ, ЕНТ, других независимых оценочных процедур). Кроме того, использование преимущественно результатов (уже имеющихся) внешних измерений качества образования позволит сделать процедуру аттестации более простой, технологичной и более точной в оценках уровня профессионализма педагога.

Установление заработной платы педагогическим и руководящим работникам в зависимости от качества труда по заданным критериям и показателям

На современном этапе крайне важными для систем образования России и Казахстана являются вопросы эффективной мотивации педагогического труда. Новые подходы к установлению заработной платы в образовании предполагают зависимость её размера от показателей качества и результативности выполняемой работы. В свою очередь, это ставит задачу максимально объективной и точной оценки труда учителя. Решить данную задачу позволяют современные методы измерения в образовании, в том числе (а может быть – и преимущественно) в рамках крупномасштабной оценки учебных достижений школьников.

Подбор и расстановка управленческих и педагогических кадров

Одной из ключевых функций управления, как известно, является подбор и расстановка кадров. На сегодняшний день конкурсный отбор кадров в сфере образования возможен, преимущественно, при формировании управленческого персонала.

Основной смысл подбора управленческих кадров в образовании – это формирование состава руководителей органов управления в сфере образования и руководителей образовательных организаций, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для эффективной управленческой деятельности.

Правильный подбор состоит в том, чтобы сделать кадровые назначения, в наибольшей степени отвечающие задаче повышения качества и результативности процесса управления, измеряемых на основе конкретных показателей, отражающих, в первую очередь, уровень достижений обучающихся в освоении основных и дополнительных образовательных программ.

Отбор руководителей является одной из наиболее ответственных задач кадровой политики. Успешное решение данной задачи предполагает оценку компетентности имеющихся кандидатов.

Крайне важно, чтобы такая оценка не заменялась отбором по критериям наличия у кандидата длительного опыта управленческой деятельности (независимо от её продуктивности), и, тем более, не определялась его лояльностью вышестоящим руководителям, принадлежностью к одной «команде» и т.п.

В качестве эффективной технологии кадрового отбора может быть предложен подбор руководителей (заместителей руководителей) по результатам функционирования объекта управления, например, образовательного учреждения или муниципальной системы образования.

Речь идет о том, чтобы заменить «интуитивные» представления о соответствии кандидата предъявляемым к нему требованиям (также часто весьма размытым) более конкретными, желательно – измеримыми показателями его профессиональной успешности, в качестве которых и могут выступать, в том числе, результаты оценки учебных достижений школьников.

Проведение независимой оценки качества подготовки школьников позволяет использовать результаты такой оценки для проведения отбора на должности, например, директоров школ среди заместителей руководителей или руководителей структурных подразделений образовательных организаций. Логично, что используя критерий отбора кандидатов по уровню эффективности их осуществленной деятельности, приоритет следует отдавать кандидатам, опыт работы которых свидетельствует об их способности обеспечить достижение высоких значений показателей качества функционирования образовательной организации или её структурного подразделения.

Результаты независимой оценки учебных достижений школьников необходимо учитывать (разумеется, наряду с другими показателями) и при формировании персонала органов исполнительной власти и местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования.

Принцип отбора кандидатов на должности руководителей в сфере образования с учетом показателей качества образования (в первую очередь, конечных результатов, но также и условий, необходимых для достижения таких результатов), входящих в «сферу ответственности» кандидата (например, заместителя директора по учебно-воспитательной работе, претендующего на должность директора), позволяет сократить риск кадровых ошибок при формировании корпуса руководителей образовательных учреждений и органов управления образованием.

Одновременно, в связи с переходом к «эффективным контрактам», целесообразно, чтобы прием на работу на должности руководителей осуществлялся под обязательства достичь определенных показателей деятельности (рост результатов на ГИА, ЕГЭ, ЕНТ и т.д.).

При условии дальнейшего роста заработной платы в сфере образования кадровый отбор по результатам освоения обучающимися образовательных программ может быть распространен и на педагогических работников.

Государственная аккредитация образовательных учреждений

В системах образования России и Казахстана государственная аккредитация образовательных учреждений предусматривает оценку уровня освоения обучающимися соответствующих образовательных программ.

Основу государственной аккредитации, с нашей точки зрения, должна составлять, в первую очередь, оценка результатов внешних измерений качества образования.

Экспертиза образовательных программ общего образования

Анализ результатов внешних измерений позволяет получить информацию для оценки содержания образовательных программ (реалистичность целей, соответствие объема и сложности материала возможностям обучающихся, нацеленность программ на устранение типичных «пробелов» в знаниях учащихся и т.д.).

Корректировка содержания и технологий образования

Данное направление охватывает непосредственно педагогические аспекты применения результатов оценки учебных достижений школьников. Это поле деятельности методических служб, институтов повышения квалификации педагогов, консультантов образовательных учреждений, самих педагогических работников, заинтересованных в повышении своего профессионального уровня. На основе результатов оценки качества подготовки обучающихся в данном случае корректируются цели, содержание, формы и методы педагогической деятельности.

Часто соответствующие рекомендации содержатся непосредственно в самих отчетах о проведенных измерениях. Так, по результатам участия России в исследовании TIMSS-2011 экспертами были сформулированы, например, рекомендации: для начальной школы – по увеличению в образовательных программах учебного времени для проведения ученических опытов и наблюдений, для основной школы – по более широкому использованию в практике преподавания естественнонаучных предметов заданий с развернутым ответом, развивающих общелогические умения и формирующие навыки связной письменной речи [9].

Данные по России, полученные в ходе реализации проекта PIRLS-2011 («Исследование качества чтения и понимания текста»), позволили исследователям сделать, в частности, выводы о необходимости специальных усилий по развитию интереса к чтению у мальчиков, об актуальности задачи формирования у школьников на ступени начального образования способностей к письменному изложению своих мыслей, о важности методически проработанного использования компьютеров в учебном процессе, в том числе о необходимости включения обучающихся в самостоятельную работу по использованию компьютеров для получения и переработки информации [8].

В Казахстане исследование уровня математической подготовки школьников (в рамках TIMSS-2007) показало, что казахстанские выпускники начальной школы в большей степени владеют умениями применять полученные знания, чем рассуждать и решать нестандартные задачи. В связи с этим, например, авторами Национального доклада о состоянии и развитии образования в Республике Казахстан делается вывод, «что содержание курса математики в начальной школе, представленное в программах, в

основном направлено на формирование умений решать стандартные задачи и действовать в стандартных ситуациях» [5].

Оценка эффективности экспериментальной и инновационной деятельности в сфере образования

Модернизационный сценарий развития образования, реализуемый как в Российской Федерации, так и в Республике Казахстан, неразрывно связан с проведением экспериментов и внедрением инноваций на национальном и локальном уровнях.

Целью экспериментальной и инновационной деятельности в сфере образования является, в конечном итоге, повышение качества и расширение доступности образования. В этой связи проверку экспериментальных гипотез, оценку эффективности инновационных проектов и программ, прежде всего крупномасштабных, предусматривающих рост качественного уровня образования, логично проводить с учетом изменений в качестве, фиксируемых по итогам независимых измерений.

Бюджетирование результатов

Важным направлением использования данных о качестве образования является их применение в рамках процесса, получившего название «бюджетирование результатов», то есть такой модели управления финансами, когда планирование расходов происходит в тесной увязке с результатами.

Подчеркнем, что данная связь, то есть распределение ресурсов в зависимости от достигнутых результатов, может быть как прямой, так и обратной (поддержка «слабых» или поощрение «сильных»).

Обеспечение информационной открытости систем образования и образовательных учреждений

В современном мире возрастают требования к информационной открытости систем образования и образовательных учреждений. Потребителей образовательных услуг интересует информация о качестве образования, предоставляемого различными образовательными учреждениями. Такая информация важна для построения индивидуальной образовательной траектории (с учетом возможностей выбора учреждения, формы получения образования, образовательных программ, технологий образования, а также с учетом права ребенка на обучение по индивидуальному учебному плану) и эффективного использования ресурсов открытого образования.

Особое значение информация о качестве образовательных услуг может иметь для сельских школьников, которые, наряду с образовательными, часто выбирают также и миграционные стратегии [4].

Доступ к информации о качестве образования является также основой участия обучающихся, их родителей, представителей общественности в управлении образовательными учреждениями, в широком смысле – основой саморегулирования системы образования.

Наиболее объективную и точную информацию о качестве образовательных услуг предоставляют результаты независимых измерений.

В настоящее время такие результаты являются предметом анализа, преимущественно, узких специалистов (методистов, педагогов, работников системы повышения квалификации), однако важно, чтобы соответствующие данные всё в большей степени определяли бы и поведение потребителей образовательных услуг.

Среди других мер, направленных на достижение указанного эффекта, особое внимание следует обратить на укрепление доверия обучающихся и их семей к результатам независимых измерений (сейчас это доверие снижается весьма непрофессиональной критикой в СМИ), а также на представление информации в наиболее доступной и наглядной форме (но обязательно обеспечивающий возможность сравнения качества – между территориями, организациями, образовательными программами и, в определенных случаях, между педагогами).

Данные о результатах оценки учебных достижений обучающихся должны учитываться коллегиальными органами управления образовательными организациями (советами школ, наблюдательными и педагогическими советами, родительскими комитетами, советами обучающихся и т.д.) при принятии отнесенных к их компетенции решений.

Реализация модели повышения квалификации и методического сопровождения управленческого и педагогического персонала, учитывающей различия в качестве труда и его эффективности

Актуальной задачей является повышение «чувствительности» к результатам оценки учебных достижений школьников системы повышения квалификации педагогов. Содержание программ дополнительного профессионального образования педагогов сегодня нередко изолировано от показателей качества школьного образования, получаемых в ходе независимых измерений. То же самое можно сказать о методическом сопровождении деятельности учителя.

Одно из организационных решений указанной задачи может заключаться в формировании учебных групп, объединяющих педагогов, имеющих сходные результаты оценки учебных достижений обучающихся.

Консультирование работников системы образования, обучающихся, родителей по вопросам образования

Консультирование, как процесс оказания квалифицированной помощи в ситуации затруднения, связанный с применением гибких технологий, требует привлечения разносторонней и объективной информации. Процесс консультирования участников образовательных отношений, направленный на повышение качества преподавания и учения, может быть эффективным при условии использования результатов объективных измерений учебных достижений обучающихся.

Учитывая результаты оценки, консультант даёт рекомендации руководителю, педагогу, обучающемуся, родителям по разрешению затруднения, определению наиболее эффективной линии поведения в конкретной управленческой или образовательной ситуации.

Консультационные технологии и практика консультирования в сфере образования получают в настоящее время все большее распространение как в России, так и в Казахстане. Востребованность консультационных услуг будет определяться их качественным уровнем, который, свою очередь, будет зависеть от возможности получения консультантами аналитической информации (общей и конкретной) об учебных достижениях обучающихся.

Социально-педагогическая работа с обучающимися и их семьями

Образовательные результаты, как об этом свидетельствуют многочисленные исследования, в том числе сопоставительные (PIRLS, TIMSS, PISA и др.), зависят не только от технологий и содержания образования, но и от разнообразных характеристик школьной и семейной среды, в которой живет и обучается ребенок.

Так, в PIRLS-2011 («Исследование качества чтения и понимания текста») в качестве ресурсов для образования ребенка рассматриваются образование родителей, профессиональная занятость родителей, общее количество книг в доме, количество детских книг, доступ в Интернет и наличие у учащегося собственной комнаты [8].

Кроме того, на достижения ученика влияет уровень сформированности его познавательных интересов.

Таким образом, результаты исследований качества образования должны составлять существенную часть профессиональной информации, используемой социальными педагогами, классными руководителями, воспитателями, тьюторами, консультантами по вопросам семейных отношений и другими категориями педагогических и социальных работников, взаимодействующих с семьей ребенка и осуществляющих его социально-педагогическое сопровождение. В данном случае имеются в виду данные как о непосредственно результатах обучения, так и о вкладе семейных и школьных факторов в достижение этих результатов.

Оценка выполнения государственных (муниципальных) заданий на реализацию основных образовательных программ общего образования

В Российской Федерации образовательные учреждения осуществляют свою деятельность в соответствии с заданием, которое им устанавливает учредитель. Такие задания содержат показатели, характеризующие качество и (или) объем (содержание) оказываемых услуг (выполняемых работ).

Близкие механизмы постановки задач перед образовательными организациями действуют и в Республике Казахстан (государственный образовательный заказ и др.)

Уровень учебных достижений школьников, определяемый на основе независимых измерений, должен составлять основу оценки результатов выполнения задания или заказа образовательным учреждением.

Контроль (государственный, территориальный, внутришкольный) качества образования

При осуществлении контроля качества образования нередко проводятся дополнительные проверки знаний учащихся (контрольные работы, собеседование,

тестирование и т.д.). В ряде случаев такие дополнительные проверки могут быть заменены уже имеющимися данными внешних измерений качества.

Применение ранее собранных данных позволяет решить проблему перегрузки обучающихся и избежать других негативных моментов (в том числе, нерационального использования времени и средств), вызываемых частым проведением в школах разнообразных проверочных мероприятий.

Формирование рейтингов образовательных учреждений

Государственной программой Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы предусмотрено введение публичных рейтингов деятельности образовательных организаций. При этом такие рейтинги должны формироваться во всех субъектах Российской Федерации. Открытое представление рейтингов образовательных организаций и программ, согласно данной программе, будет способствовать поддержке семей и детей в построении индивидуальных образовательных траекторий и эффективном использовании ресурсов сферы открытого образования.

Согласно Закону Республики Казахстан «Об образовании» одним из компонентов образовательный мониторинга является систематическое наблюдение, анализ, оценка и прогноз рейтинговых показателей достижений деятельности организаций образования [3]. В Правилах организации и функционирования единой информационной системе образования указывается, что данная система должна способствовать функционированию открытой рейтинговой системы по региональному признаку [7].

Определения образовательного рейтинга выпускников

В системе образования Республики Казахстан предусмотрено формирование итогового образовательного рейтинга выпускника школы. Данный опыт, как представляется, может быть интересен и для российской системы образования.

Определение образовательного рейтинга выпускников требует объективной оценки учебных достижений обучающихся.

Проведение профессиональных конкурсов

В настоящее время основу проведения конкурсов среди педагогов составляет оценка методов, форм, приемов педагогической деятельности, уровня творческих способностей, артистизма конкурсантов и т.д.

Более продуктивный подход к проведению конкурсов видится в оценке результатов педагогической деятельности (по крайней мере – как не единственного, но главного критерия отбора). Данный подход предполагает анализ качества образования, обеспечиваемого педагогом, на основе оценки учебных достижений обучающихся.

Отбор лучших образовательных практик в целях их распространения

Одной из эффективных стратегий повышения качества работы системы образования является выявление и распространение лучших образовательных практик. Наиболее объективным критерием отбора лучших практик следует признать результаты независимой оценки качества образования.

Использование данного критерия позволит осуществлять отбор эффективно работающих территориальных систем образования и образовательных организаций для формирования на их базе стажировочных площадок как центров повышения квалификации и переподготовки педагогических и руководящих работников.

Конкурсный отбор лучших образовательных учреждений

В Республике Казахстан лучшим школам предоставляются специальные гранты – "Лучшая организация среднего образования". Необходимые средства выделяются ежегодно местными исполнительными органами области, города республиканского значения и столицы. Предоставление грантов по итогам конкурса осуществляется на основе рейтинговых показателей.

В Российской Федерации имеется опыт отбора инновационных школ в рамках Приоритетного национального проекта «Образование».

Отбор лучших образовательных учреждений должен предусматривать, в качестве главного критерия, анализ образовательных результатов.

Выдвижение работников системы образования на присвоение почетных званий и наград, предоставление грантов, творческих стипендий

Основу данных процедур также, как представляется, должны составлять данные внешних измерений качества образования.

Назовем возможные формы использования результатов оценки учебных достижений обучающихся:

<i>Форма использования</i>	<i>Обоснование, примеры</i>
Разработка нормативных правовых актов, регулирующих отношения в сфере образования	По результатам оценки может быть инициировано принятие правовых актов, регулирующих отношения в сфере образования.
Разработка локальных нормативных актов образовательной организации	Например, низкие результаты успеваемости на определенной ступени образования или по дисциплинам отдельной предметной области могут быть объяснены ослаблением контроля за успеваемостью обучающихся и, в этой связи, стимулировать внесение изменений в Положение о промежуточной аттестации обучающихся образовательной организации.
Издание приказов ненормативного характера (по кадровым, организационным и организационно-педагогическим вопросам)	Текущее управление, как и стратегическое, также предполагает отслеживание и анализ достижений обучающийся.
Дача указаний, устных распоряжений	

<p>Подготовка аналитических докладов, методических рекомендаций, инструктивных материалов, экспертных заключений, служебных писем, отчетов (по вопросам качества образования)</p>	<p>Содержательную основу таких материалов должны составлять результаты оценки образовательных результатов.</p>
<p>Подготовка публичных докладов органов управления образованием и образовательных организаций</p>	<p>Результаты оценки учебных достижений школьников отражают уровень эффективности деятельности органов управления образованием и образовательных организаций.</p>
<p>Разработка учебно-методических и учебных материалов</p>	<p>Анализ результатов оценки качества образования позволяет выработать необходимые ориентиры для подготовки учебно-методических и учебных материалов.</p>
<p>Проведение совещаний, заседаний коллегиальных органов управления, методических объединений, экспертных групп</p>	<p>Использование данных оценочных процедур в рамках совещаний является необходимым условием принятия коллегиальных решений, направленных на повышение качества образования.</p>
<p>Размещение на официальных сайтах органов управления образованием и образовательных организаций</p>	<p>Особое значение имеет использование результатов оценки в рамках августовских совещаний, являющихся традиционными как для российской, так и для казахстанской систем образования. В ходе данных совещаний, как правило, анализируются результаты работы за прошедший учебный год и ставятся задачи на новый. Решения по итогам августовских совещаний будут иметь предметный характер, если они опираются на анализ информации об уровне учебных достижений школьников как ключевого показателя качества работы системы образования.</p>
<p>Подготовка презентаций по вопросам качества</p>	<p>Размещение информации о достижениях обучающихся на официальных сайтах дает возможность ознакомить с этой информацией родителей, обучающихся, других участников образовательных отношений.</p>
<p>Подготовка презентаций по вопросам качества</p>	<p>Презентации, как часть докладов или самостоятельная форма представления аналитической информации о</p>

образования качестве образования, предполагают включение информации о результатах независимых измерений качества образования.

Результаты оценки учебных достижений обучающихся включаются в расчет значений показателей качества образования (качества и эффективности деятельности территориальных систем образования, образовательных учреждений, руководящих и педагогических работников).

Собираемые данные об учебных достижений обучающихся, используемые для совершенствования образовательного процесса, должны отвечать **ряду требований**.

Объективность, достоверность

Объективность является основным требованием к результатам оценки. Если результаты необъективны (недостоверны), их использование для повышения качества образования не имеет смысла и, более того, может привести к ошибочным выводам и решениям.

Актуальность

Современное образование претерпевает непрерывные изменения, реформы. В этой связи крайне важно, чтобы информация о качестве образования, используемая для совершенствования образовательного процесса, отражала актуальный уровень качества. Выводы, сделанные на основе данных об успеваемости школьников, полученных, например, 3 года назад, могут уже не соответствовать сегодняшней ситуации.

Прогностичность

Вместе с тем, используемые данные должны отражать тенденции в развитии качества образования, давать возможность прогнозировать будущие изменения (как положительные, так и негативные).

Комплексность

Каждый отдельно взятый результат оценки, рассматриваемый изолированно от других результатов, может сформировать искаженную картину качества образования.

Кроме того, причины высоких или низких результатов открываются, как правило, при анализе всей совокупности имеющихся данных.

Способность отражать значимые, ключевые характеристики качества образования

Среди всех данных, собираемых в системе оценки, основное внимание должно уделяться данным, отражающим выполнение требований федеральных государственных образовательных стандартов (в Российской Федерации) или государственных общеобязательных стандартов (в Республике Казахстан). Поскольку речь идет об использовании результатов оценки учебных достижений, то это должны быть данные о выполнении требований к результатам освоения основной образовательной программы.

Тем самым, будут использоваться данные, отражающие значимые, ключевые характеристики качества общего образования.

Соответствие результатов освоения обучающимися основных общеобразовательных программ требованиям федерального государственного образовательного стандарта устанавливается при государственной итоговой аттестации.

Инструментальность и технологичность

Технологичность данных подразумевает возможность оперирования ими с использованием баз данных, систем обработки и т.д.

Релевантность информационным потребностям разных уровней субъектов управления

Сбор данных для организации работы по повышению качества образования должен вестись с учетом уровня управления. Информационные потребности, в данном случае, будут вытекать из объема полномочий, которыми наделен конкретный уровень управления.

Применение результатов оценки учебных достижений школьников требует учета условий работы образовательной организации (системы образования, учителя), использованных ресурсов.

Возможен неправомерный перенос оценки качества образовательных результатов на оценку качества работы школы, учителя, территориальной системы образования.

Одни и те же образовательные результаты могут достигаться в разных условиях. С другой стороны, в одинаковых условиях могут достигаться разные результаты.

Это говорит о том, что высокие или низкие учебные достижения сами по себе могут не быть прямым следствием соответственно хорошей или плохой работы.

При рейтинговании общеобразовательных учреждений рекомендуется формировать отдельные рейтинги для школ, осуществляющих, так или иначе, отбор поступающих, и находящихся поэтому в более выгодных «стартовых» условиях, и для «обычных» школ.

Связь между деятельностью школы (учителя, системы образования) и результатами обучения была бы более очевидной при соблюдении принципа единства образовательного пространства. Однако в настоящее время данный принцип нарушается отсутствием единого норматива финансирования, а также отсутствием равной оплаты за равный труд.

Возможность сравнительного анализа данных

Для принятия решений на основе результатов оценки учебных достижений обучающихся требуется сравнительный анализ таких результатов.

В этой связи использование результатов оценки учебных достижений обучающихся для совершенствования образовательного процесса включает:

сопоставление полученных (собранных) данных с аналогичными данными по другим образовательным учреждениям, национальным и территориальным системам образования (внешнее сопоставление);

анализ изменений данных во времени (внутреннее сопоставление).

В отдельных случаях правомерно сравнение показателей результативности функционирования сферы образования с другими сферами – культуры, здравоохранения, социальной защиты и т.д.

Важным условием эффективности применения результатов оценки учебных достижений школьников является обеспечение «пронизывающего» характера такого применения – от государственных органов управления образованием до педагогических работников, а также наличие единых или, по крайней мере, увязанных между собой показателей качества (уровня учебных достижений), используемых или учитываемых при осуществлении разнообразных видов деятельности и процедур.

Литература

1. Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011 - 2020 годы [Электронный ресурс]. - http://www.edu.gov.kz/ru/zakonodatelstvo/gosudarstvennaja_programma_razvitija_obrazovanija/
2. Государственной программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы [Электронный ресурс] // База данных КонсультантПлюс.
3. Закон Республики Казахстан от 27.07 2007 № 319-III «Об образовании» [Электронный ресурс]. - http://www.edu.gov.kz/fileadmin/user_upload/zakonodatelstvo/Zakony/Zakon_2007_goda_No_319.pdf.
4. Курмангалиева А.Ш., Абдрахманова Г.А. Миграционные, карьерные и образовательные стратегии сельских школьников Казахстана // Вопросы образования. - 2012. - № 2.– С. 121-139.
5. Национальный доклад о состоянии и развитии образования в Республике Казахстан. Б.К. Дамитов, Н.Т. Ермаков, О.И. Можаяева, Г.И. Головатая, Ж.К. Егимбаева, С.Ж. Ногайбаланова, Ш.А. Сулейменова, Г.П. Махметова, Т.У. Текешева - Астана, 2009. [Электронный ресурс]. - http://www.edu.gov.kz/fileadmin/user_upload/2009_god/Abiturient-2010/ND_krat._var.-2007.pdf
6. План мероприятий на 2011 - 2015 годы по реализации Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011 - 2020 годы [Электронный ресурс] http://www.edu.gov.kz/ru/zakonodatelstvo/gosudarstvennaja_programma_razvitija_obrazovanija/gosudarstvennaja_programma_razvitija_obrazovanija_respubliki_kazakhstan_na_2011_2020_gody/
7. Правила организации и функционирования единой информационной системы образования [Электронный ресурс].- http://www.edu.gov.kz/ru/zakonodatelstvo/podzakonnye_normativnye_pravovye_akti/prikazy_ministra_obrazovanija_i_nauki_respubliki_kazakhstan/

8. Результаты международного исследования PIRLS-2011. Материалы Центра оценки качества образования Института содержания и методов обучения РАО.

9. Результаты международного исследования TIMSS-2011. Материалы Центра оценки качества образования Института содержания и методов обучения РАО.

10. Тюменева Ю.А. Сравнительная оценка факторов, связанных с успешностью с успешностью в PIRLS: вторичный анализ данных PIRLS – 2006 по российской выборке // Вопросы образования. - 2008. - № 4.– С. 56-80.

11. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс] // База данных КонсультантПлюс.

Сведения об авторах:

Аверкин Владимир Николаевич – доктор педагогических наук, профессор, ректор областного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Новгородский институт развития образования»

ОАОУ ДПО (ПК) «Новгородский институт развития образования»

173003, Великий Новгород, ул. Новолучанская, 27-а; тел. +7(960)207-55-55;
niro.niro@mail.ru

Абдиев Кали Сеильбекович – доктор педагогических наук, кандидат физико-математических наук, доцент информатики, директор Департамента информатизации и развития связи АО «Национальная компания Казахстан темир жолы»

АО «Национальная компания Казахстан темир жолы»

010000, Казахстан, г. Астана, проспект Победы 98; тел. 87017448043;
pk.abдиеv@ncgsot.kz

Зайченко Олег Михайлович – кандидат педагогических наук, доцент, руководитель Научно-образовательного центра ООО «Гуманитарные проекты – XXI век»

ООО «Гуманитарные проекты – XXI век»

173001, Великий Новгород, ул. Газон, 5/2, к. 79; тел. +7(8162)60-19-87;
post@ros gumproekt.ru

Примбетова Гульжан Серикбаевна – кандидат педагогических наук, ведущий научный сотрудник Национальной академия образования имени Ы.Алтынсарина

Национальной академия образования имени Ы.Алтынсарина 010000, Казахстан, г. Астана, ул. Достык, 20; тел. 87013923387; fire-guljan@mail.ru